

ALGEMENE VOORWAARDEN

YOUR.BODYTEC

1 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst met betrekking tot Bodytec trainingen volgens de EMS methode (Elektro Muscle Stimulation) tussen Your.bodytec en een cliënt, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de cliënt het aanbod van Your.bodytec heeft geaccepteerd op papier, via de website, of via e-mail. De overeenkomst is strikt persoonlijk.
3. Your.bodytec zal elke training naar beste inzicht en vermogen aanbieden, met gebruikmaking van deugdelijke materialen en naar de laatste stand van de techniek.

2 Rittenkaarten, geldigheid, betaling

1. Aan de cliënt wordt een clubcard in bruikleen gegeven die niet overdraagbaar is. Wanneer de trainingen bij Your.bodytec worden beëindigd, dient de clubcard geretourneerd te worden. Bij verlies of diefstal dient een nieuwe clubcard aangeschaft te worden ad €5,00
2. Een reeks trainingen bij Your.bodytec begint met een starterspakket gevolgd door een 3 rittenkaart.
3. Your.bodytec biedt de cliënt de keuze uit rittenkaarten met de volgende geldigheidsduur;

Aantal ritten	Weken geldig
3	4
15	20
25	30
50	58
100	105

Voor de prijzen van het starterspakket en de verschillende rittenkaarten wordt verwezen naar de website van Your.bodytec.

4. Het maximaal aantal trainingen per cliënt is 2 per week, met tenminste 48 uur tussen twee trainingen.
5. Elke training dient vooraf via de website van Your.bodytec gereserveerd te worden. Een gereserveerde training kan tot 12 uur voor aanvang kosteloos geannuleerd worden. Bij annulering binnen 12 uur voor aanvang, en bij een no-show, wordt de training in mindering gebracht op het rittensaldo.

6. De cliënt dient tenminste 5 minuten voor aanvang van de training aanwezig te zijn. Wanneer de cliënt meer dan 5 minuten na aanvang van de training arriveert, vervalt de training en wordt de training in mindering gebracht op het rittensaldo.
7. De 3 en 15 rittenkaarten dienen volledig vooraf betaald te worden. De overige rittenkaarten worden óf volledig vooraf betaald, óf in maandelijkse termijnen via een automatische incasso.
8. De automatische afschrijvingen worden aan het begin van elke maand geïncasseerd. De cliënt zorgt voor een toereikend saldo op zijn/haar rekening. Bij het voor de 2e maal mislukken van de automatische afschrijving wordt €2,50 administratiekosten in rekening gebracht. Your.bodytec houdt zich het recht voor om wanneer het verschuldigde bedrag niet geïncasseerd kan worden, stornokosten of eventuele incassokosten in rekening te brengen.
9. Restitutie van (volledig) betaalde rittenkaarten is niet mogelijk. Dit geldt eveneens wanneer er sprake is van overmacht aan de kant van Your.bodytec.
10. Wanneer als gevolg van een blessure of ziekte de cliënt in het geheel niet in staat is om gebruik te maken van de trainingen en dit onmiddellijk gemeld wordt bij Your.bodytec, dan is het mogelijk om op vertoon van een medische verklaring de looptijd van een rittenkaart tijdelijk stop te zetten. Dit kan voor maximaal 4 weken.

3 Aansprakelijkheid

1. De cliënt verstrekt Your.bodytec (via sabine@yourbodytec.nl of telefonisch) alle informatie waarvan de cliënt weet of kan vermoeden dat het gevolgen heeft of kan hebben voor zijn/haar training(en), waaronder blessures, andere lichamelijke klachten en zwangerschap.
2. Your.bodytec is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, of wanneer het gewenste resultaat niet haalbaar is gebleken.
3. Het gebruik door de cliënt van de trainingsfaciliteiten van Your.bodytec gebeurt op eigen risico. Your.bodytec wijst iedere aansprakelijkheid af voor schade als gevolg van ongevallen, diefstal, of een andere schadeveroorzakende gebeurtenis.
4. Your.bodytec is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de training.
5. Your.bodytec is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan haar is toe te rekenen.
6. De aansprakelijkheid van Your.bodytec is steeds beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
7. De voorgenoemde beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Your.bodytec.

4 Huisregels

1. De door of namens Your.bodytec aan de cliënt gegeven aanwijzingen zijn leidend en dienen steeds door de cliënt opgevolgd te worden.
2. Tijdens de training dient altijd de EMS onderkleding gedragen te worden.
3. Het is de cliënt niet toegestaan te trainen indien hij/zij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.

4. Het is verplicht om in de trainingsruimte schone sportschoenen te dragen (schoenen binnen verwisselen).
5. Het is niet toegestaan om tassen, jassen, telefoons etc. mee te nemen in de trainingsruimte. Deze kunnen worden opgeborgen in de kleedcbines.
6. Het is zonder toestemming van Your.bodytec niet toegestaan om foto's en of/video's in de trainingsruimte te maken.

5 Privacy

1. De cliënt verstrekt Your.bodytec alle (persoons)gegevens waarvan Your.bodytec aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de overeenkomst.
2. De cliënt dient wijzigingen in zijn/haar postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan de Your.bodytec door te geven.
3. Your.bodytec neemt de persoonsgegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem. De persoonsgegevens worden 6 maanden na afloop van de betreffende rittenkaart gewist.
4. Your.bodytec behandelt de persoonsgegevens van de cliënt volgens de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
5. Your.bodytec is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft meegedeeld voor en tijdens de training. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

6 Toepasselijk recht, wijzigingen

1. Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten die hiermee in verband staan, is Nederlands recht van toepassing.
2. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst met Your.bodytec.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.